

Privacyverklaring Recreatiepark de Leistert

Goed om te weten: Bij acceptatie van onze voorwaarden, huisregels en deze privacyverklaring geef je Recreatiepark de Leistert expliciet toestemming tot de verwerking van persoonsgegevens van eventuele medereizigers onder de 16 jaar, alsook voor het toesturen van commerciële e-mails voor, gedurende en na afloop van je verblijf naar de door jouw opgegeven e-mail adressen.

- - -

Recreatiepark de Leistert is een commerciële aanbieder van logies. Dit document heeft betrekking op het totale 'Recreatiepark de Leistert' bestaande uit drie juridische entiteiten, te weten;

- Buitenhof de Leistert B.V.
- Stichting Recreatiepark de Leistert
- Horeca de Leistert B.V.

In onze bedrijfsvoering verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig en veilig wordt omgegaan met deze gegevens en respecteren de privacy van onze gasten. Verwerking van de bij ons bekende persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren, onze service te kunnen verbeteren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch:

+31(0)475-493030. Van maandag tot en met vrijdag van 09.00u tot 17.30u.

E-mail:

marketing@leistert.nl en via het contactformulier op onze website

Post:

Recreatiepark de Leistert
T.a.v. afdeling marketing
Heldensedijk 5
6088 NT, Roggel

Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van de gegevens die je bij ons opvraagt en/of diensten die je afneemt via onze website en/of de reserveringsovereenkomsten die je telefonisch, dan wel schriftelijk of per e-mail met ons aan gaat kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je verwerken;

Gegevens van (potentiële) gasten

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Aanhef
- Geboortedatum
- Straat + huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Taal
- Telefoonnummers
- E-mail adres
- IBAN-nummer
- BIC code
- IP-adres
- Klikgedrag (website)
- Gegevens voortkomend uit ingevulde (chat)formulieren
- Camerabeelden

Bovenstaande persoonsgegevens worden doorgaans verwerkt in ons reserveringssysteem 'Stratech RCS – Enterprise'.

Hoe verzamelen wij deze gegevens?

De wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen is, afhankelijk van de door jou opvraagde informatie en/of afgenomen diensten via onze website en/of de reserveringsovereenkomsten die je telefonisch, dan wel schriftelijk of per e-mail met ons bent aangegaan. Wij zetten alle mogelijkheden voor je op een rijtje. Voor alle verzamelde gegevens geldt dat wij deze niet langer dan de wettelijke verplichting of door de organisatie als noodzakelijk wordt geacht bewaren.

Mondeling, telefonisch en/of per e-mail

Bij het vastleggen van een reservering, een optie op een reservering of een brochure aanvraag documenteren wij persoonsgegevens in ons reserveringssysteem 'Stratech RCS – Enterprise'. Deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard in ons reserveringssysteem 'Stratech RCS – Enterprise' of op onze beveiligde e-mail servers.

Chatberichten en (contact)formulieren

Vragen, feedback en/of opmerkingen die bij ons kenbaar worden gemaakt via het contactformulier of chat op onze website en via het invullen van onze enquête kunnen al naar gelang behoefte van Recreatiepark de Leistert worden bewaard. Deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard in ons reserveringssysteem 'Stratech RCS – Enterprise' of op onze beveiligde e-mail servers.

Social Media

Vragen, feedback en/of opmerkingen die bij ons kenbaar worden gemaakt via privé berichten op Sociale Media worden zo snel mogelijk beantwoord en kunnen persoonsgegevens bevatten. Indien noodzakelijk wordt geacht om deze gegevens te bewaren in het kader van een juiste serviceverlening kunnen wij deze maximaal 7 jaar bewaren in ons reserveringssysteem 'Stratech RCS – Enterprise' of op onze beveiligde e-mail servers.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe je onze website gebruikt en welke commerciële uitgaven online worden gedaan. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Deze gegevens worden maximaal 38 maanden bewaard.

Google Adwords

Wij maken gebruik van remarketing via Google Adwords om je een zo relevant mogelijk advertentie-uiting te kunnen tonen op het web, nadat je onze website hebt bezocht. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Deze gegevens worden maximaal 38 maanden bewaard.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van jouw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van

onze website. Om deze gegevens te verkrijgen maken wij onder andere gebruik van de tool 'Hotjar' om zogenaamde 'heatmaps' en 'visitor recordings' te maken. Lees ook [de privacyverklaring van Hotjar](#) om te achterhalen hoe jouw gegevens verwerkt worden. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. Deze gegevens worden 7 jaar gearhiveerd in ons Hotjar-account.

Nieuwsbrief inschrijvingen

Wij bieden je de mogelijkheid om je via onze website in te schrijven voor onze nieuwsbrieven. Jouw e-mail adres wordt enkel en alleen toegevoegd aan de lijst van abonnees indien je daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven of wanneer wij een overeenkomst zijn aangegaan voor een verblijf op Recreatiepark de Leistert. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je te allen tijde kunt afmelden voor de nieuwsbrieven. Het abonneebestand wordt niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden. Deze wordt alleen voor gegevensverwerking aangeleverd aan de leverancier van ons e-mail software pakket 'Stratech Automatisering B.V.'. Deze gegevens worden nooit verwijderd, tenzij jouw voorkeuren worden door jezelf worden aangepast.

Cookies

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Deze dienen allemaal in jouw belang, om jou de best mogelijke online ervaring te kunnen bieden. De volgende sites / diensten plaatsen cookies op onze website;

- Facebook
- Google.nl / Google.com / Googleadservices.com
- doubleclick.net
- Youtube
- Hotjar

Deze gegevens worden maximaal 1 jaar bewaard.

Cameratoezicht

Met het oog op de beveiliging van personen, gebouwen en het terrein maken wij overal op het terrein en in onze faciliteiten gebruik van cameratoezicht (m.u.v. kleedhokjes in het zwembad). Deze beelden worden niet langer dan 7 dagen bewaard en kunnen enkel en alleen worden bekeken door de directeur / bestuurder van Recreatiepark de Leistert en ons ICT-bedrijf.

Met welk doel worden deze gegevens verzamelt?

Wij verzamelen persoonsgegevens om uiteenlopende redenen. Zo zijn wij wettelijk verplicht om gegevens van onze gasten te registreren in een zogenaamd 'nachtregister'. Daarnaast verzamelen wij persoonsgegevens met het oog op het verstrekken van informatie over je reservering en verblijf, het verlenen van service aan onze gasten en mogelijk voor diverse marketingdoeleinden, waaronder het versturen van e-mail nieuwsbrieven en remarketing advertenties. Tot slot kunnen gegevens (waaronder camerabeelden) worden gebruikt om jouw veiligheid te waarborgen en diefstal te voorkomen.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de correcte en volledige levering van de door jou aangevraagde diensten of ter verbetering van onze dienstverlening en gastgerichtheid.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van iDeal betalingen in onze website en geven we je gegevens door aan de leverancier van ons reserveringssysteem 'Stratech RCS – Enterprise', de leverancier van onze boekingssoftware 'Holiday Media' en de leverancier van ons enquête systeem 'Amplixs'.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Uitzonderingen hierop zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht en gegevens die wij gebruiken voor direct mailing (o.a. e-mail adres en voornaam).

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien je een relatie met ons bedrijf hebt, heb je na schriftelijk verzoek de mogelijkheid jouw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres:

Recreatiepark de Leistert
Heldensedijk 5
6088NT, Roggel

Klachten m.b.t. de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.